

Accréditation platine pour les Cliniques universitaires Saint-Luc

Premier hôpital universitaire belge à atteindre ce niveau



Accréditation Canada International (ACI), un organisme internationalement reconnu vient de décerner aux Cliniques universitaires Saint-Luc une accréditation générale niveau Platine, un résultat exceptionnel qui souligne l'excellence de la qualité et de la sécurité des soins aux Cliniques. Saint-Luc constitue le premier hôpital général à obtenir un tel niveau d'accréditation en Belgique.

L'accréditation est un processus d'évaluation externe réalisée par des experts indépendants selon des normes internationalement reconnues. Dans le cadre d'une accréditation générale de l'hôpital, ces normes concernent l'ensemble du fonctionnement et des pratiques, tous ses secteurs d'activité (cliniques, médico-techniques, logistiques, techniques, administratifs) et tous les membres du personnel. Actuellement, de nombreux hôpitaux s'inscrivent dans une telle démarche d'amélioration continue de manière volontaire.

Accréditation Canada International (ACI) est l'organisme d'accréditation qui connaît le plus grand rayonnement international : 7.000 institutions de santé réparties sur les 5 continents ont déjà été accréditées par ACI. En Belgique, une cinquantaine d'hôpitaux belges ont choisi ACI ou son homologue néerlandophone NIAZ. Après deux ans de processus, ACI vient de décerner aux Cliniques universitaires Saint-Luc **l'accréditation de niveau Platine**, un résultat exceptionnel. Saint-Luc est le premier hôpital général accrédité Platine en Belgique.

Plus de 3000 critères évalués

Lors de leur visite d'accréditation, les auditeurs d'ACI ont récolté de nombreuses informations sur les Cliniques Saint-Luc et leurs pratiques autour des dimensions suivantes : accessibilité, services et soins axés sur le patient, continuité des services et prévention des risques, efficacité, dimension sociale, qualité des soins, sécurité, qualité de vie professionnelle. En tout, plus de 3000 critères auront été évalués et pour les lesquels Saint-Luc a obtenu un score global de **96,5%**.

L'accréditation niveau Platine (soit le deuxième niveau sur les trois possibles) appuie la volonté des Cliniques Saint-Luc d'améliorer sans cesse les soins offerts aux patients et de garantir leur sécurité à travers des pratiques uniformisées et intégrées dans le quotidien de l'ensemble du personnel.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La qualité et la sécurité des soins, préoccupation majeure à Saint-Luc

L'accréditation récompense l'important travail réalisé par l'ensemble des membres du personnel de Saint-Luc, tous métiers confondus, pour garantir la qualité des soins ainsi que la sécurité et la satisfaction du patient.

Cette accréditation globale constitue le prolongement logique d'une démarche d'amélioration continue présente de longue date aux Cliniques. En effet, de nombreux services ou départements ont déjà obtenu des accréditations ou certifications internationales telles que Jacie, ISO9001, ISO15189, Netcord, EUSOMA, AARPHH, etc.

L'accréditation étant un processus d'amélioration continue, les Cliniques Saint-Luc continueront inlassablement à améliorer leurs pratiques, rechercher l'excellence, garantir la qualité des soins et services ainsi que la sécurité des patients et de leurs accompagnants.

3 niveaux d'accréditations

ACI offre trois niveaux d'accréditation : Or, Platine et Diamant.

Premier niveau, l'Or consacre la mise en place des structures et des procédés de base liés aux éléments fondamentaux de la sécurité et de l'amélioration de la qualité.

Le niveau platine exige le parfait respect du niveau Or et certifie en plus une cohérence dans la prestation de services grâce à des processus normalisés et en impliquant les patients et le personnel dans la prise de décision.