

Notre maison d'accueil pour les familles de patients a 30 ans

Le Roseau en quelques lignes

- Le Roseau est la maison d'accueil pour les familles de patients hospitalisés aux Cliniques universitaires Saint-Luc.
- Fondé en 1980, Le Roseau fête son trentième anniversaire.
- Le Roseau est aussi une solution d'hébergement pour les patients opérés en chirurgie d'un jour (Hospiday).
- Le Roseau abrite l'Espace Roseau, une structure d'accueil pour les associations oeuvrant dans le domaine médico-social.



Créé en 1980, Le Roseau est la plus ancienne et la plus grande structure d'accueil pour les familles de patients hospitalisés de Belgique. Situé à deux pas des Cliniques universitaires Saint-Luc, Le Roseau enregistre 30 000 nuitées en moyenne chaque année.

Un succès qui ne s'est jamais démenti en trente ans et qui s'explique sans doute par sa politique d'accueil et la disponibilité de son équipe.

Le Roseau dispose de 130 lits organisés en 50 chambres à 2 lits, 6 appartements à 4 lits et 2 appartements à 3 lits. Le Roseau ne propose pas de chambres privées afin de susciter au maximum l'entraide entre résidents et leur éviter tout sentiment de solitude. Cette formule fonctionne très bien et il

n'est pas rare que d'anciens résidents reviennent rendre visite à leur voisin(e) de chambre pour le(la) réconforter.

Les appartements permettent aux familles de se retrouver.

L'accueil est assuré par une équipe de 20 bénévoles qui assurent une permanence de 7h30 à 22h30, 365 jours par an ; une permanence de nuit est prévue pour les urgences.

Au Roseau, la vie s'organise un peu comme à la maison : les résidents préparent eux-mêmes les repas (toutes les chambres et appartements sont équipés de taques électriques) et la salle à manger commune est à leur disposition.

Le Roseau c'est aussi la pluriculturalité, puisque près de 50 nationalités différentes s'y côtoient. Si les Belges sont majoritaires, on y rencontre également des Italiens, des Luxembourgeois, des Allemands, des Français et des Espagnols; mais aussi des ressortissants d'Europe de l'Est, d'Afrique, d'Afrique du nord, d'Israël, etc.

Le Roseau, une solution d'hébergement pour les patients de chirurgie d'un jour

Les activités du Roseau concernent aussi les patients opérés à l'unité de chirurgie ambulatoire (Hospiday). En effet, pour des raisons de sécurité, ces patients doivent être accompagnés par un conjoint, un ami, un membre de la famille le soir de leur intervention chirurgicale.

Loger au Roseau offre donc une solution idéale si personne n'est disponible pour raccompagner le patient à son domicile et rester à ses côtés pendant 24 heures ou s'il habite loin de l'hôpital et doit passer une visite de contrôle le lendemain de l'intervention. Le Roseau remplace en quelque sorte « l'adulte responsable » qui aurait dû être présent au domicile du patient.

L'Espace Roseau

Situé dans les locaux du Roseau, L'Espace Roseau offre une vitrine aux associations de patients. L'Espace Roseau est ouvert à toutes les associations oeuvrant dans le domaine médico-social. Les conditions d'accès sont très souples. Les responsables de l'Espace Roseau invitent toutes les associations qui le souhaitent à se manifester.

Huit associations de patients y sont actuellement présentes :

- La Chaîne de l'espoir
- Centre info-démence
- Espoir-Association des greffés cardiaques
- Ligue des insuffisants rénaux
- la Ligue Belge Francophone des Patients Fibromyalgiques
- l'Ame Belgo-Hellénique
- Hépatite transplant
- Les Enfants de Salus Sanguinis et Salus Sanguinis

Plus d'informations

Personnes de contact :

- Anne Rochet, Directrice du Roseau, tél. 02 764 20 55,
anne.rochet@uclouvain.be

- Géraldine Fontaine, Service de communication, tél. 02 764 11 95,
geraldine.fontaine@uclouvain.be



Contact Presse

Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) – avenue Hippocrate 10 – 1200 Bruxelles
Service communication : Géraldine Fontaine

geraldine.fontaine@uclouvain.be

☎ 02 764 11 95

☎ 02 764 89 02

www.saintluc.be