

16 décembre 2010



Communiqué de presse

## **Les Cliniques universitaires Saint-Luc choisissent HR Access pour accompagner leur développement humain**

**Les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) à Bruxelles, l'un des plus grands centres de soins en Belgique sont aussi le principal employeur privé de la capitale. Elles comptent quelque cinq mille collaborateurs dans plus de 150 métiers différents. Elles représentent également un formidable défi en matière de ressources humaines, défi que HR Access Solution les aidera désormais à relever**

Face aux problématiques nombreuses - besoins d'un personnel qualifié dans un marché en carence, développement des compétences et des spécialités multidisciplinaires, gestion de statuts et de mobilité très variées - l'hôpital universitaire a recherché un accompagnement et un outil capables de répondre à ses attentes diversifiées.

HR Access Solutions, leader du marché de l'E-grh et éditeur d'un outil logiciel, HR Access Suite 7, évolutif et modulable en fonction des besoins et attentes de ses clients, a été sélectionné par Saint-Luc, après un processus d'appel d'offres pour lequel l'institution a fait appel au cabinet de conseils Hilango, spécialisé en projets de transformation RH. Hilango assiste actuellement l'institution dans la mise en œuvre de ce projet de changement en fournissant des services spécialisés de gestion de projet, d'optimisation des processus RH et de gestion du changement. Pour Saint-Luc : « le choix de HR Access Solution a été justifié par les atouts évolutifs et l'adaptabilité de son programme, mais aussi par son expérience et ses partenariats auprès d'autres organisations hospitalières en Europe. »

De la convivialité de la sollicitation en ligne, en passant par la gestion des paies, le management des horaires et la planification des besoins en formation et développement, la programmation de HR Access s'intègre parfaitement dans le développement ambitieux du département RH des Cliniques Universitaires Saint-Luc, sous la direction de Christine Thiran, élue Manager RH de l'Année 2010.

Celle-ci souligne la cohérence du choix de HR Access avec la définition de ce que veut être aujourd'hui l'institution dans son approche des collaborateurs et des clients : « *Les Ressources Humaines de Saint-Luc sont un prestataire de services reconnu en interne et auprès de nos partenaires. Nos défis sont sans cesse croissants et nous devons à présent pouvoir compter sur un outil de gestion performant qui puisse accompagner le collaborateur tout au long de sa carrière. L'intégration de tous les processus RH dans un seul outil de gestion est un projet d'ampleur unique dans un hôpital belge.* »

Pour HR Access Solutions Benelux, cette nouvelle collaboration avec une institution de référence, et pas uniquement dans l'univers de la santé, confirme l'impact d'une solution à la fois complète et ouverte aux défis toujours changeants en matière de vision et de stratégie RH. Selon Charles-Eric Simons, Directeur Marketing & Produits pour le Benelux : « La collaboration avec les cliniques Universitaires Saint-Luc est basée sur une approche réellement collaborative. L'ampleur du projet, l'ambition des Cliniques et le professionnalisme des équipes sont des aspects très motivants pour nous »

\*\*\*\*\*

**HR Access Solutions** créée en 2003, est le leader européen dans la gestion des Ressources Humaines, la société compte près de 860 collaborateurs et 550 clients répartis dans 52 pays. Conseils, offres progicielles, mise en œuvre et intégration, externalisation, formation, veille réglementaire, maintenance : HR Access propose une offre globale de solutions et de services couvrant de bout en bout le cycle de vie du SIRH de ses clients, en associant expertise locale et maîtrise de l'international.

L'entité **Benelux de HR Access Solutions**, éditeur de la solution HR Access, a été créé à Bruxelles en 2006 et occupe aujourd'hui une quarantaine de collaborateurs actifs dans le développement de produits spécifiques au marché Benelux, les services aux clients et les activités de Marketing et Vente. Le progiciel HRA Suite couvre de nombreux domaines RH : Gestion salariale, politiques de développement, Talent Management, mobilité, etc. et ce, pour des clients tels que Securitas, Emerson, le groupe Test-Achats, Cora, la Ville de Bruxelles,

**Les Cliniques universitaires Saint-Luc** sont l'hôpital académique de l'UCL à Bruxelles. Elles ont pour mission de fournir des soins de qualité, de contribuer à la recherche et à la formation des professionnels de la santé de demain. 5000 collaborateurs, 650 volontaires et 2000 stagiaires font battre le cœur de cet hôpital. Saint-Luc reçoit chaque année près de 10.000 candidatures spontanées, gérées manuellement à ce jour.

En tant que cabinet de conseil HR, **Hilango** offre des services d'assistance spécialisés en transformation de l'organisation (Modèle de Livraison de Services – CSP – outsourcing/insourcing), en révision de processus et en architecture RH (de bout en bout : de la stratégie à la sélection et l'implémentation des solutions). Grâce à son large réseau et une base de données bien fournie, **Hilango** offre également des services de staffing dans d'autres domaines que les RH. Dans son rôle de conseiller de confiance, **Hilango** est le partenaire privilégié de la DRH pour la gestion et l'intégration des changements en fonction de la maîtrise des coûts et de l'optimisation des ressources et des processus requis par la réalité du client.