

3 MAI 2007

**NOUVEAU SERVICE DE SOINS INTENSIFS**  
**BIEN-ETRE DU PATIENT ET QUALITE DES SOINS**  
**DANS UN ENVIRONNEMENT DE HAUTE**  
**TECHNICITE**

**JEUDI 3 MAI 2007**

**Un pas important dans la modernisation du Service des soins intensifs des Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) vient d'être franchi. L'unité de pédiatrie (10 lits) et les deux unités polyvalentes (10 et 14 lits) sont prêtes à accueillir les patients. Le changement est radical tant pour les malades et leurs proches qui bénéficient tous de chambres individuelles spacieuses et lumineuses, que pour le personnel qui travaille dans un environnement ergonomique.**

Le Service des soins intensifs n'avait pas connu de rénovation majeure depuis l'ouverture des Cliniques universitaires Saint-Luc, en 1976. A cette époque, le Service avait été conçu selon une logique purement technique pour des séjours courts après une intervention chirurgicale, sans prise en compte de l'humanisation des soins qui fait désormais partie des priorités de l'hôpital.

Au fil des ans, avec l'augmentation de l'activité et l'évolution des pathologies et des techniques de soins, trois problématiques ont rendu les travaux incontournables : pas assez de lits, manque d'espace et d'intimité pour les patients et les familles.

**Un chantier de deux ans**

Le chantier se déroule en deux phases.

- Phase 1 : début 2006 à mai 2007

Extension des Soins intensifs sur les surfaces libérées par leurs anciens occupants (les laboratoires, aujourd'hui installés dans la Tour Rosalind Franklin) et installation d'un ascenseur propre au Service.

Ce chantier, d'une grande technicité, s'est déroulé dans le strict respect de l'hygiène hospitalière en entravant le moins possible l'activité de l'hôpital.

- Phase 2 : de mai 2007 à mi-2008

Il s'agit d'aménager deux unités cardiaques intensives (deux fois 12 lits) qui jouxteront des chambres de garde et des douches. Elle s'achèvera mi-2008.



**Contact Presse**

**Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) – avenue Hippocrate 10 – 1200 Bruxelles**

**Service communication : Géraldine Fontaine**

geraldine.fontaine@clin.ucl.ac.be

☎ **02 764 11 95**

☎ **02 764 89 02**

**www.saintluc.be**

Au terme des travaux, la capacité d'accueil des Soins intensifs sera passée de 50 à 58 lits, répartis en cinq unités :

- trois unités pour le Service des soins intensifs (une unité pédiatrique (10 lits) et deux unités médico-chirurgicales de 10 et 14 lits)
- deux unités pour le Service de pathologies cardiovasculaires intensives (2 fois 12 lits),

### **Les résultats du lifting**

#### *Une nouvelle configuration*

Les nouveaux Soins intensifs sont situés au niveau -1. La zone de 2300 m<sup>2</sup> comprend : l'unité intensive de pédiatrie (10 lits) et deux unités pour adultes (10 et 14 lits), ainsi qu'un espace d'accueil pour les familles.

Chaque unité est agencée de la même manière : les chambres des patients sont privées et agrémentées, pour la plupart, d'une fenêtre. Deux chambres d'isolement avec sas et contrôle de pression permettent d'accueillir des patients infectieux ou immunodéprimés.

Toutes les chambres entourent le bureau des médecins et des infirmier(ère)s pour garder un contrôle visuel sur les patients. Celles qui sont situées hors du champ de vision sont équipées de caméras de surveillance.

Le côté « aveugle » de l'unité est occupé par les locaux administratifs et logistiques.

Chaque unité constitue une entité autonome avec sa salle de repos, ses bureaux, etc.

Le bien-être du patient a guidé le projet puisqu'un maximum de lumière et d'espace ont été réservés aux patients.

Le personnel n'a pas été oublié puisque, dès le début du chantier, des groupes de travail ont été mis sur pied. Objectif : prendre l'avis de tous les utilisateurs (médecins, personnel de soins, techniciens, etc.) pour répondre, dans la mesure du possible, à leurs besoins.

#### *Les innovations techniques*

Les installations techniques répondent aux normes les plus strictes et intègrent les dernières technologies, notamment en matière de climatisation et de gestion technique centralisée. Les alimentations et les réseaux électriques, informatiques et de gaz médicaux sont dédoublés et garantissent une sécurité maximale.

Pour aider les patients à conserver la notion du temps, un système d'éclairage suivant le rythme jour-nuit équipe chaque chambre. La luminosité augmente graduellement jusqu'à midi puis décline et la pénombre s'installe en soirée et pour la nuit.

Des sources lumineuses ornent le bas des murs pour que les infirmières puissent prodiguer les soins de nuit sans allumer le plafonnier.

Autre originalité : la programmation musicale. Huit programmes musicaux spécialement étudiés pour leurs effets apaisants (stress, douleur, cauchemars) sont proposés au patient. Des cette manière, ils entendront moins les bruits ambiants. De plus, l'effet anxiolytique de la musique pourrait également entraîner une consommation moindre d'antalgiques.

#### *Optimaliser l'hygiène*

Pour une hygiène maximale, toutes les surfaces des chambres sont affleurantes ; il n'y a aucune aspérité



### **Contact Presse**

**Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) – avenue Hippocrate 10 – 1200 Bruxelles**

**Service communication : Géraldine Fontaine**

geraldine.fontaine@clin.ucl.ac.be

☎ **02 764 11 95**

📠 **02 764 89 02**

**www.saintluc.be**

favorisant l'accumulation de la poussière.

#### *Sans oublier l'esthétique*

Une dessinatrice de livres pour enfants a décoré l'unité pédiatrique sur le thème du « Tour du monde ». Chaque chambre est décorée dans l'une des couleurs de l'arc-en-ciel.

Pour les adultes, la couleur vert-bleu a été choisie pour ses vertus apaisantes.

#### *Le défi*

Tout au long des travaux effectués à l'étage -1, le personnel a continué à soigner les patients à l'étage inférieur, dans de bonnes conditions. Ce ne fut pas tous les jours facile en raison de nombreux défis techniques et des aléas de chantier, mais les patients n'en ont pas souffert. Et c'est certainement grâce à la qualité du travail du Département technique qui a montré un souci constant pour le bien-être du patient et du personnel.

#### **Quelques chiffres**

Aux Soins intensifs, la durée moyenne de séjour est de 5,2 jours. 25% des patients restent 24 heures, 50% restent de 1 à 5 jours, 17% séjournent de 6 jours à 3 semaines et près de 5% plus de 3 semaines. Certains patients y passent plusieurs mois.

#### **Plus d'informations**

Pr Pierre-François Laterre, chef du Service des soins intensifs des Cliniques universitaires Saint-Luc, tél. 02 764 27 35, [laterre@rean.ucl.ac.be](mailto:laterre@rean.ucl.ac.be)

Mr Roland Jacobs, directeur technique, tél. 02 764 58 00, [Roland.Jacobs@clin.ucl.ac.be](mailto:Roland.Jacobs@clin.ucl.ac.be)

Mme Françoise Colleye, responsable du projet, Service des soins intensifs, tél. 02 764 27 51, [Francoise.Colleye@clin.ucl.ac.be](mailto:Francoise.Colleye@clin.ucl.ac.be)

Mr Michel Bruyère, responsable de projets, Département technique, tél. 02 764 58 07, [Michel.Bruyere@clin.ucl.ac.be](mailto:Michel.Bruyere@clin.ucl.ac.be)



#### **Contact Presse**

**Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) – avenue Hippocrate 10 – 1200 Bruxelles**

**Service communication : Géraldine Fontaine**

[geraldine.fontaine@clin.ucl.ac.be](mailto:geraldine.fontaine@clin.ucl.ac.be)

☎ **02 764 11 95**

📠 **02 764 89 02**

**[www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)**