



7 JUIN 2007

Les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) : premier hôpital du pays à offrir l'e-learning à son personnel

En tant qu'hôpital universitaire, les Cliniques universitaires Saint-Luc accordent beaucoup d'importance à la qualité des soins. Et pour obtenir des soins de qualité, le personnel de l'hôpital doit être formé en permanence. Outre les sessions de formation classiques, les Cliniques universitaires Saint-Luc développent des modules d'apprentissage en ligne : l'e-learning.

Depuis quelques semaines, le personnel des Cliniques universitaires Saint-Luc dispose d'un nouvel outil de formation : l'e-learning ou apprentissage en ligne. Cette nouvelle facilité s'adresse à l'ensemble du personnel et porte sur des domaines aussi variés que l'accueil des nouveaux arrivants, l'hygiène hospitalière, la gestion de la douleur, etc. Les contenus de ces modules sont développés au sein de l'institution, par des professionnels du terrain.

Ce projet-pilote, mené en collaboration avec Mopsys et Belgacom, est une primeur dans le secteur hospitalier belge.

La formation continue à l'hôpital : un défi bien spécifique

Les Cliniques universitaires Saint-Luc sont confrontées à deux défis majeurs : proposer des formations à des personnes qui exercent des métiers très différents (soignant, technique, administratif, etc.) et qui travaillent selon des horaires de jour et de nuit. Comment dès lors rassembler un groupe de personnes issues d'un même service à un moment donné pour suivre une formation tout en assurant la continuité des soins ? L'e-learning constitue la solution idéale puisqu'il permet à chacun de se connecter pour se former au moment qui lui convient le mieux.

Les Cliniques universitaires Saint-Luc ont choisi de permettre à leur personnel de suivre les formations en ligne - qui concernent directement leur pratique quotidienne - pendant leurs heures de travail.

Accès à l'e-learning

Outre les ordinateurs déjà disponibles dans l'institution, des machines supplémentaires sont petit à petit installées dans différents endroits de l'hôpital afin de permettre aux membres du personnel ne disposant pas d'un PC de s'isoler le temps du cours e-learning, tout en restant proche de leur lieu de travail. Par ailleurs, la création d'un local dédié à l'e-learning et comportant environ quatre ordinateurs est envisagé.

Les « apprenants » accèdent aux modules de formation via intranet et internet. Les modules sont

disponibles 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur ouvrant l'accès au web.

Partenariat

La mise en place de l'e-learning aux Cliniques universitaires Saint-Luc est rendue possible grâce à un partenariat avec le groupe Belgacom via sa filiale Telindus-Belgacom-ICT. Celle-ci a pris en charge la gestion de la solution globale et l'hébergement de la plate-forme technique qui permet d'accéder aux différents modules de formation. Ce projet s'inscrit dans la stratégie e-Health développée par le Groupe Belgacom et visant à mettre des solutions innovantes à disposition du secteur des soins de santé.

Belgacom a conclu un partenariat avec Mopsys afin de développer des contenus e-learning spécifiques pour le secteur de la santé. La société Mopsys, spécialisée dans le développement de contenu médical interactif, a créé, en collaboration avec les professionnels des Cliniques universitaires Saint-Luc, les premiers modules d'apprentissage proposés.

En ce qui concerne l'environnement de formation en ligne, les Cliniques universitaires Saint-Luc utilisent la plate-forme de la firme U&I learning, leader en Belgique dans le monde du e-learning.

Le projet e-learning s'inscrit dans le souhait de l'institution d'offrir à son personnel un programme de formation continue souple et personnalisée. Augmenter le niveau et la qualité des formations, c'est offrir aux patients encore plus de sécurité et de meilleurs soins.

Plus d'informations

Cliniques universitaires Saint-Luc :

Christine Thiran, Directrice du Département ressources humaines et communication, tél. 02 764 11 58, e-mail : christine.thiran@clin.ucl.ac.be

Françoise Clément, Chef de projet, tél. 02 764 29 69, e-mail : francoise.clement@clin.ucl.ac.be

Mopsys :

Ignace Bottemanne, CEO MOPSYS, tél. 065 33 45 74, e-mail : i.bottemanne@mopsys.be

Belgacom :

Haroun Fenaux, Attaché de presse, tél. 02 202 48 67, e-mail : haroun.fenaux@belgacom.be

www.belgacom.be/elearningforhealth



Contact Presse
Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL) – avenue Hippocrate 10 – 1200 Bruxelles
Service communication : Géraldine Fontaine
geraldine.fontaine@clin.ucl.ac.be
☎ **02 764 11 95**
☎ **02 764 89 02**
www.saintluc.be