



Bruxelles, le 5 mai 2003

## Communiqué de presse

### Le Roseau accueille les familles de patients hospitalisés depuis 23 ans

*Solidarité, convivialité et disponibilité, telle pourrait être la devise du Roseau, cette maison d'accueil pour les familles de patients hospitalisés aux Cliniques universitaires Saint-Luc, située juste derrière l'hôpital à Woluwe-Saint-Lambert (Bruxelles).*

#### Un concept

Créée en 1980, l'asbl Le Roseau est la plus ancienne et la plus grande structure d'accueil pour les familles de patients hospitalisés de Belgique. *Grâce à cette structure, nous accueillons 30 000 nuitées en moyenne chaque année*, souligne Anne Rochet, directrice du Roseau. Un succès qui ne s'est jamais démenti en 23 ans et qui s'explique sans doute par sa politique d'accueil et la disponibilité de son équipe motivée et très soudée. *Nous avons 130 lits organisés en 50 chambres à 2 lits, 6 appartements à 4 lits et 2 appartements à lits*, poursuit-elle. Des appartements pour permettre aux familles de se retrouver, *nous privilégions les chambres à deux lits afin de susciter au maximum l'entraide entre résidents et leur éviter tout sentiment de solitude*. Et ça marche! Les résidents apprennent à se connaître et se soutiennent en cas de coup dur. *Ils viennent souvent de loin et traversent une période difficile, c'est important pour eux de pouvoir partager leur expérience avec d'autres personnes qui vivent la même chose*, note la directrice; *et il n'est pas rare que d'anciens résidents reviennent rendre visite à leur voisin(e) de chambre pour le(la) reconforter*.

#### Une équipe

L'accueil est assuré par une équipe de 20 bénévoles assurent une permanence de 7h30 à 22h30 365 jours par an; la nuit, un couple loge sur place pour les urgences. La vie s'organise un peu comme à la maison; les résidents préparent eux-mêmes les repas (toutes les chambres et appartements sont équipées de taques électriques) et la salle à manger commune est à leur disposition s'ils le souhaitent. *Encore une manière d'inviter les gens à ne pas se morfondre, seuls dans leur coin*, confie Anne Rochet.

#### Une proximité

Au Roseau, tout est mis en œuvre pour que les familles se sentent proches de leur malade: les chambres et les appartements sont en communication téléphonique directe avec l'hôpital; il est rassurant de savoir que l'on peut appeler directement l'équipe soignante de l'unité où est hospitalisé le malade pour prendre de ses nouvelles ou poser les questions qui angoissent.

#### Une pluriculturalité

Le Roseau c'est aussi la pluriculturalité, puisque près de 50 nationalités différentes s'y côtoient chaque année. Si les Belges sont majoritaires (57% dont 94% de Wallons), on y rencontre également des Italiens, des Luxembourgeois (5%), des Allemands, des Français et des Espagnols; mais aussi des ressortissants d'Europe de l'Est (2%), d'Afrique, d'Israël, des pays arabes, etc.

## LE ROSEAU

Association sans but lucratif



### Des projets

Après 23 ans d'existence, Le Roseau dresse un bilan extrêmement positif de ses activités et entend bien développer de nouveaux projets. *Grâce aux étudiants en médecine du kot à projets Libellule créé tout spécialement pour Le Roseau, les enfants auront désormais leur espace de jeux*, annonce Anne Rochet. Deux fois par semaine, ils seront pris en charge par les étudiants de Libellule et pourront jouer et se distraire tandis que leurs parents rendront visite au membre de la famille hospitalisé ou vaqueront à diverses occupations.

A plus ou moins long terme, Le Roseau aimerait également mettre sur pied une fédération des maisons d'accueil belges...

\*\*\*

## 19<sup>e</sup> Congrès des maisons d'accueil pour familles de patients hospitalisés

Tous les 2 ans, les maisons d'accueil **françaises** organisent un congrès; en 2003, elles ont demandé exceptionnellement à une équipe **belge**, Le Roseau en l'occurrence, de les accueillir pour leur faire partager son expérience. *L'organisation des maisons d'accueil françaises diffère sensiblement de celle du Roseau; nous n'accueillons que les familles de patients hospitalisés à Saint-Luc, tandis que les maisons françaises sont ouvertes à plusieurs hôpitaux de la région*, indique Anne Rochet.

Ce 19<sup>e</sup> congrès se tiendra à Bruxelles les 19 et 20 mai prochain. Au programme, des exposés médicaux dispensés par les spécialistes des Cliniques universitaires Saint-Luc ("Présent et avenir de la transplantation hépatique chez l'enfant" par le Professeur Raymond Reding, "Progrès dans le traitement des cancers oculaires" par le Professeur Patrick De Potter), une conférence-débat sur les maisons d'accueil et, bien sûr, une visite touristique de Bruxelles.

**Pour tous renseignements concernant Le Roseau ou le congrès,  
n'hésitez pas à contacter Anne Rochet.**

**Tél: 02/764 20 55**

**E-mail: [anne.rochet@clin.ucl.ac.be](mailto:anne.rochet@clin.ucl.ac.be)**

---

**Place Carnoy, 12**  
**Fortis Banque : 210-0669020-63**

**1200 BRUXELLES**

**☎ 32 02 764.20.50**  
**Fax 32 02 764.20.57**